



## SAP Business One Consulting- & Support-Stundenkontingente

Um Ihnen ein preiswertes Betreuungs- und Beratungsmodell anbieten zu können, haben Sie die Möglichkeit zur Buchung pauschaler Servicestunden-Kontingente. Wenn Sie also eine intensivere Betreuung wünschen oder ein Beratungs- & Optimierungsprojekt ansteht, so können Sie sich gemäß beigefügter Tabelle auf eine im Vorfeld festgelegte Jahres-Stundenanzahl zu attraktiven Sonderpreisen sichern:

✓	Jahresstunden-Kontingent	durchschnittliche Monatsstunden	entspricht Rabatt	Stundensatz zzgl. gesetzlicher USt.	mtl. Pauschalabrechnung
	keine	regulär/individ. nach Bedarf	0 %	120,00 €	nach Ist-Aufwand
	<b>120 Stunden</b>	10	10 %	108,00 €	<b>1.080,00 €</b>
	<b>240 Stunden</b>	20	15 %	102,00 €	<b>2.040,00 €</b>
	<b>360 Stunden</b>	30	20 %	96,00 €	<b>2.880,00 €</b>
	<b>600 Stunden</b>	50	25 %	90,00 €	<b>4.500,00 €</b>

Bei Abschluss eines Servicestunden-Kontingents erhalten Sie folgende Leistung gratis:

- ✓ Abwicklung über einfaches Web-Ticketsystem für bessere Transparenz und Wissensdatenbank: -> <https://b1guru.freshdesk.com/support/home> bzw. einfach eine eMail schicken an [support@b1guru.freshdesk.com](mailto:support@b1guru.freshdesk.com)
- ✓ Reaktionszeit maximal innerhalb von 24 Stunden
- ✓ Remote-Betreuung durch zertifizierte SAP Business One Consultant
- ✓ auf Wunsch vor-Ort-Betreuung (ggf. zzgl. Fahrtkosten) ohne Aufpreis

### Premium-Optionen:

- Prior-Hotline/Rückruf:** Garantierte persönliche Verfügbarkeit Werktags von 10:00 bis 18:00 Uhr, Rückruf innerhalb von 30 Minuten: mtl. + 490,- EUR
- 24/7 Betreuung/Erreichbarkeit:** remote/nur in Verbindung mit Prior-Hotline: mtl. + 990,- EUR



Diese Vereinbarung der Stundenkontingente gilt für alle Consulting-Leistungen (Beratung, Schulung, Support und Customizing), nicht aber für die Software-Entwicklung (z.B. für AddOns etc.). Hier gilt ein regulären Stundensätze in Höhe von 140,- netto/h soweit nicht anders im jeweiligen Projekt vereinbart.

Der Servicevertrag hat eine Laufzeit von mindestens einem Jahr bis zum nächsten Jahresende (31.12.) und verlängert sich automatisch um ein weiteres Jahr, wenn nicht bis zum 30.09. des laufendes Jahres zum Jahresende schriftlich gekündigt wird. Die Abrechnung der Servicepauschale erfolgt dabei monatlich zum Anfang des laufenden Monats. Alle Preisangaben inländisch zzgl. gesetzlicher MwSt.

Das enthaltene Jahres-Stundenkontingent kann linear monatlich oder für Projekte *en Bloc* abgenommen werden. Somit gehen auch keine Stunden z.B. während der Urlaubszeit verloren.

Nicht abgenommene Stunden eines laufenden Jahres verfallen zum Ende der Laufzeit am 31.12., Mehrstunden über das vereinbarte Stundenkontingent werden zu der vereinbarten Kontingentsstufe gemäß Stundensatz/Rabatt zusätzlich berechnet; Sie sind also „safe“ in der vereinbarten Konditionsstufe!

**Ja,** ich sichere mir die Stundenkontingente gemäß markierter/angekreuzter

Kontingentsstufe plus ggf. markierter Premium-Optionen und wünsche den Start der Laufzeit von mindestens einem Jahr bis zum nächsten Jahresende (31.12.) ab:

01.\_\_\_\_.202\_\_

---

Ort, Datum/Unterschrift

---

Kundenname/Stempel